



**TẬP ĐOÀN ĐẠI VIỆT – DAI VIET GROUP**  
**CÔNG TY CỔ PHẦN CÔNG NGHỆ SỐ ĐẠI VIỆT -DAVISOFT**

**TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG:**

**HỆ THỐNG XẾP HÀNG CHỜ GỌI SỐ**  
**hay HỆ THỐNG LẤY SỐ THỨ TỰ**  
(QUEUE MANAGEMENT SYSTEM – QMS)

**Davisoft-QMS Pro**



<http://www.davisoft.com.vn> - Email: [info@davisoft.com.vn](mailto:info@davisoft.com.vn)

Tel: (84 8) 54.300.888 – Fax: (84 8) 54.300.999

CellPhone: 0908 198 246 -0949.099.888

# GIỚI THIỆU VỀ HỆ THỐNG QUẢN LÝ HÀNG ĐỢI

## QMS-DAVISOFT (Phiên bản 2008)

### (QUEUE MANAGEMENT SYSTEM)

#### 1. GIỚI THIỆU.

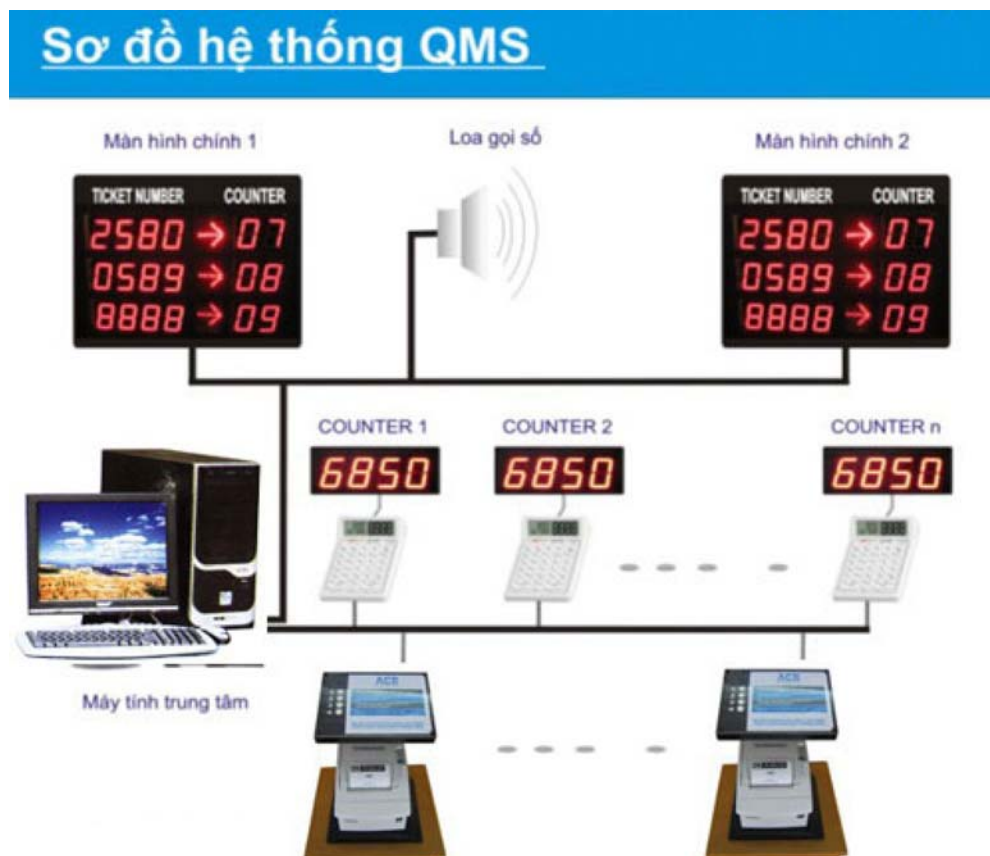
Hiện nay, tại các công sở, ngân hàng, bệnh viện, các phòng công chứng, nơi một cửa, các nơi đóng tiền điện, điện thoại, công ty quản lý nhà, hải quan hoặc nói chung các nơi phục vụ Khách hàng có lượng khách hàng đến giao dịch đông... thường xuyên xảy ra tình trạng chờ đợi quá lâu, chen lấn, ồn ào và mất mỹ quan xã hội.. Điều này sẽ gây nhiều khó khăn cho khách hàng đến giao dịch cũng như nhân viên phục vụ. Vấn đề được đặt ra là làm sao giảm thời gian chờ đợi của khách hàng (*hiện tại mỗi khách hàng trung bình phải mất khoảng thời gian khá lâu để được đến lượt mình*), cũng như giải quyết việc xếp hàng chờ sao cho *người đến trước phải được phục vụ trước* (hoặc có sự ưu tiên rõ ràng)

#### 2. TỔNG QUAN VỀ HỆ THỐNG.

Hệ thống QMS-DAVISOFT bao gồm :

- 01 Hệ QMS-DAVISOFT điện tử – tự động hóa.
- 01 máy tính dùng quản lý QMS : Multimedia và Data.
- 01 Chương trình quản lý.

Mô Hình Của Hệ Thống (Theo sơ đồ hình vẽ).



### 3. HỆ THỐNG QMS-DAVISOFT

Mỗi một hệ thống gồm có :

- Một máy tính (Computer)
- Một hoặc nhiều máy in vé chuyên dùng (Printer).
- Một hay nhiều bàn phím lấy số thứ tự (Ticket Printer)
- Một hay nhiều dịch vụ (Service)
- Một hay nhiều loa (Speaker)
- Một hay nhiều bảng hiển thị phụ (bảng hiển thị quầy) cho nhân viên (SubDisplay)
- Một hay nhiều bảng hiển thị Chính cho hệ thống (MainDisplay)
- Một hay nhiều bàn phím gọi và bảng hiển thị (Counter)
- Một hay nhiều hộp cấp nguồn. (Power Supply)
- Bộ điều khiển trung tâm (Center Controller System)

Tùy vào nhu cầu của từng đơn vị có số lượng cụ thể được tính toán hợp lý

#### 3.1 MÁY TÍNH : Số lượng 01.

Máy tính có chức năng quản lý, điều khiển và Multimedia : Đây là máy tính PC bình thường, máy tính được trang bị có cấu hình Pentium III – 550 Ghz hoặc cao hơn, phải có cổng COM (RS232), hoặc trên môi trường mạng Workgroup hay Client/Server như SQL Server, chạy trên hệ điều hành đa nhiệm hệ điều hành windows 98 hoặc sau này (chạy tốt trên windows Vista và Windows 7) . Ngoài ra máy được trang bị hệ thống Multimedia dùng để phát ra âm thanh khi gọi số (SoundCard)

#### 3.2 MÁY IN VÉ (TICKET PRINTER)

Khi khách hàng đến, Khách hàng hoặc nhân viên (nếu có) sẽ bấm nút tương ứng dịch vụ cần phục vụ của khách hàng trên máy tính hoặc bộ phận nhập để in ra vé cho khách hàng giao dịch.

Đây là máy in nhiệt chuyên dùng của hãng Epson hoặc Samsung có tốc độ in nhanh nhằm đáp ứng số lượng lớn khách hàng đến giao dịch (Không bơm mực, mà giá thành rẻ, độ bền cao hơn các loại máy in bình thường)

#### 3.3 LOA ĐỌC SỐ (SPEAKERS)

Mỗi lần khách hàng được gọi, số vé của khách hàng sẽ được đọc trên loa bằng tiếng Anh, tiếng Việt hay bằng một ngôn ngữ khác (tùy theo Khách hàng). Loa gọi số này rất hữu hiệu trong việc báo cho khách hàng biết đã đến lượt phục vụ, nhất là những khách đang chú ý vào một công việc khác như là đọc sách, đọc báo, nghe điện thoại hay ngồi ở xa..., giúp những khách hàng đến giao dịch không cần tập trung trước bảng hiển thị chính suốt thời gian chờ đến phiên giao dịch của mình.

Cho phép hoặc cấm phát âm thanh cồng ngôn ngữ Tiếng Việt hoặc Anh, có thể đọc cho một số quầy hay một nhóm dịch vụ hay từng khu vực.

### 3.4 BÀN PHÍM GỌI SỐ VÀ BẢNG HIỂN THỊ Ở TẠI BÀN PHỤC VỤ (COUNTER TERMINAL & DISPLAY TERMINAL)

Bàn phím gọi số (Counter terminal): khi phục vụ khách hàng, nhân viên bấm phím **Next** trên bàn phím. Số tự động hiện ra trên Counter Terminal và Display Terminal tại quầy đó đồng thời hệ *thống loa cũng phát ra cùng một số vé đó*. Bàn phục vụ được cấu hình bởi một bàn phím và một hệ Led matrix phát quang.

Bảng hiển thị tại bàn phục vụ (Display Terminal) : có cấu trúc là một màn hình LCD phát quang, có nhiều trạng thái, lời chào để nhân viên dễ thao tác sử dụng và dễ khắc phục sự cố (bởi xem trạng thái và tín hiệu của hệ thống). Bảng hiển thị này dùng để chỉ số vé vừa được gọi, để đánh thức sự chú ý của khách hàng.

Conter terminal: Màn hình LCD, hiển thị nhiều trạng thái, text và số thứ tự,...

Display Terminal: Led Matrix, 4 số thứ tự, text: Hello, Close, Thank you Welcome

### 3.5 BỘ QUẢN LÝ PHẦN CỨNG & CUNG CẤP NGUỒN CHÍNH (POWER SUPPLY).

*Bộ nguồn chính được sử dụng cho các mục đích sau:*

Cung cấp nguồn điện vào cho toàn hệ QMS, mục đích chuyển đổi nguồn điện 220V từ AC thành điện thế DC cho hệ thống QMS. Davisoft dùng bộ nguồn Đài Loan để đảm bảo về tải cho toàn hệ thống.

Tín hiệu được chuyển đổi từ chuẩn RS232 từ máy tính trở thành chuẩn Bus— RS485 (cho phép truyền dữ liệu trên 1000m) để từ đó dữ liệu phân tán và vận chuyển trên mạng Bus xa hơn.

### 3.6 MÁY QUẢN LÝ HỆ THỐNG VÀ MÁY IN BẢNG BÁO CÁO (OPTIONS)

Người quản lý có thể theo dõi sự hoạt động toàn bộ của hệ thống trên máy vi tính trong phòng điều hành. Sử dụng máy tính PC bất kỳ từ các nhà cung cấp trên thị trường để kết nối vào hệ thống mạng máy tính QMS từ đó máy quản lý có thể theo dõi hoạt động hiện đang diễn ra tại quầy phục vụ, cũng như có thể xem chi tiết các bàn phục vụ như là số người đang chờ của từng dịch vụ, thời gian chờ đợi và số bàn phục vụ hiện thời. Từ các thông tin như trên, hệ thống còn có thể phỏng đoán số bàn cần phải mở thêm để đạt nhu cầu phục vụ cho khách hàng .

Máy tính trong phòng điều hành sẽ lưu trữ tất cả chi tiết có liên quan đến khách hàng nhân và nhân viên phục vụ cũng như tất cả các quá trình phục vụ vào đĩa cứng. ***Trong trường hợp bị cúp điện hay bị trục trặc đột xuất hệ thống có thể khởi động lại theo đúng hiện trạng trước khi gặp sự cố.*** Tất cả các thông tin lưu trữ được tổng hợp lại thành các bảng báo

cáo theo ngày, tháng.... và các báo cáo này có thể được in ra máy in theo một mẫu định sẵn.

### **3.7 BẢNG HƯỚNG DẪN CHÍNH (MAINDISPLAY)**

Gồm 3 dòng chữ: số thứ tự (4 số) + Quầy (2 số) + mũi tên chỉ hướng: (4: trên, dưới, phải, trái)

Dùng Led matrix, rõ, đẹp, có nhiều hiệu ứng khi chuyển sang số thứ tự khác.

*Dòng cuối có thể thêm dòng quang báo, để hiển thị thông báo (nếu cần)*

### **3.8 BỘ ĐIỀU KHIỂN TRUNG TÂM (CENTER CONTROLLER SYSTEM)**

Dùng để kết nối các thiết bị trong hệ thống

Bộ điều khiển kết nối đến máy tính qua cổng COM chuẩn Rs232

Các port trên bộ điều khiển có thể kết nối đến 2<sup>9</sup> thiết bị

Cho phép kết nối nhiều hộp điều khiển lại với nhau

*Các thiết bị đều cắm vào bất kỳ port nào trên bộ điều khiển*

## **4. PHẦN MỀM QUẢN LÝ QMS – CÁC REPORT (Options)**

### **4.1 BẢNG BÁO CÁO CHI TIẾT CHO TỪNG KHÁCH HÀNG.**

Bản báo cáo chi tiết trong hệ thống này cho biết :

Mỗi khách hàng đến lúc mấy giờ, được phục vụ lúc mấy giờ.

Thời gian chờ đợi bao lâu, và tính trung bình thời gian phục vụ cho toàn hệ thống.

Quầy (Counter) nào phục vụ cho khách hàng đó.

Thời gian được phục vụ là bao lâu.

Bản báo cáo này cung thống kê mỗi bàn phục vụ được mở từ lúc nào, phục vụ từ lúc nào, và dịch vụ phục vụ tại quầy nào, sự thay đổi dịch vụ tự phục vụ cũng được in ra trong bảng báo cáo này.

Báo cáo tính năng suất và đánh giá khả năng phục vụ của từng nhân viên hay từng dịch vụ

### **4.2. BÁO CÁO CHI TIẾT TỪNG QUẦY PHỤC VỤ.**

*Bản báo cáo này in ra chi tiết :*

Mã số của nhân viên sử dụng máy.

Số khách hàng đã được phục vụ trong khoảng thời gian 5,10,15, 20 hay 30 phút tùy cách cài đặt hệ thống .

### **4.3 BÁO CÁO NGÀY CHO TỪNG DỊCH VỤ**

*Đây là bản báo cáo kết thúc ngày làm việc in ra chi tiết phục vụ như là:*

Số khách được phục vụ trong khoảng thời gian trong ngày

Thời gian trung bình chờ đợi.

Giới hạn thời gian chờ đợi từng dịch vụ

Số vé đã in ra.

Số khách đã được gọi, ctc, ...

#### **4.4 BẢNG TÌM KIẾM VÀ KHẮC PHỤC SỰ CỐ**

Tìm kiếm số QMS đã hay chưa phục vụ

Phân tích thời gian từ khi vào lấy vé đến khi phục vụ.

Giải quyết sự cố về hàng đợi Khách hàng

*Khắc phục đưa hệ thống hoạt động tiếp tục mà không ảnh hưởng hàng chờ khi hệ thống bị sự cố*

#### **4.5 BẢNG TỔNG KẾT CUỐI THÁNG**

*Đây là bản báo cáo hàng tháng in ra chi tiết phục vụ như là :*

Số khách được phục vụ mỗi ngày

Thời gian trung bình chờ đợi

Giới hạn thời gian chờ đợi từng ngày

Tỷ lệ khách được phục vụ trong thời gian qui định.

### **5. NGUYÊN TẮC VẬN HÀNH CỦA HỆ QMS-DAVISOFT.**

- Hệ thống QMS được thiết kế có thể đáp ứng cho các Công ty có nhiều dịch vụ khác nhau sử dụng một hệ thống QMS-DAVISOFT. Ví dụ như hệ thống QMS cho Ngân hàng gồm các dịch vụ : Dịch vụ chăm sóc Khách hàng, Dịch vụ gửi tiết kiệm, Dịch vụ vay thế chấp, Dịch vụ chuyển tiền,..... *Hệ thống thiết kế có thể chạy cùng lúc 20 dịch vụ và phát triển lên 99 dịch vụ.*
- Hệ QMS-DAVISOFT được Setup theo yêu cầu của Công ty về các dịch vụ, các quầy phục vụ và nhóm quầy phục vụ. *Hệ thống cho phép mở rộng đến 2<sup>9</sup> quầy* (Counter để phục vụ)
- **Cấu hình Hệ thống QMS (Nhân viên):**
  - Thiết lập dịch vụ phục vụ (sử dụng bao nhiêu dịch vụ)
  - Thiết lập Counter phục vụ cho dịch vụ nào (Số Counter để gọi số)
  - Thiết lập số Máy in để in vé, mỗi máy in có số ID (Số Máy in vé)
  - Thiết lập bao nhiêu Bảng hiển thị chính và hướng chỉ đường đến quầy phục vụ
  - Thiết lập Cổng giao tiếp từ Máy tính đến HUB điều khiển chính QMS
  - Thiết lập chế độ in vé
  - Thiết lập thẻ in như là tên công ty, địa chỉ, logo, .....
  - Thiết lập Volumn gọi số và volumn nhạc nền
  - Thiết lập thông báo khách hàng khi cần thiết như là: Thông báo cho Khách hàng biết phát ra từ Loa
- **Hướng dẫn Khách hàng đến hệ thống QMS Bước 01 (Khách hàng)**

Một khách hàng đến giao dịch có thể nhận vé từ bàn phục vụ (do nhân viên thao tác trên máy tính và in ra) , từ một thiết bị nhập kết nối máy tính hay từ Remote control với dịch vụ (công việc) tương ứng của mình cần giao dịch.

Hoặc Khách hàng tự lấy vé tương ứng cho các dịch vụ đã có sẵn trên bàn phím lấy vé

Khách hàng sau khi nhận được **01 số thực tự** in trên vé của mình ngồi chờ gọi đến lượt phục vụ bằng cách gọi Loa đến số thứ tự mình đã lấy.

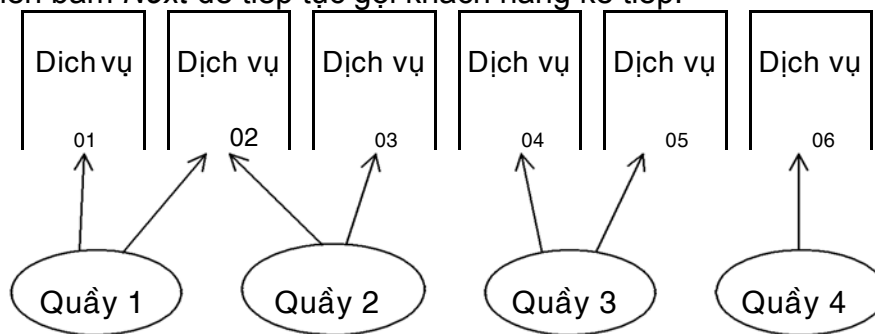
• **Bước 2 (nhân viên giao dịch)**

Nhân viên giao dịch phục vụ cho dịch vụ tương ứng bấm vào nút **Next** trên Counter Terminal tại bàn làm việc để lấy số về quầy của mình **số thứ tự** trong hàng đợi tương ứng với dịch vụ tại bàn phục vụ. Số của khách hàng sẽ hiển thị trên bảng hiển thị chính (Main Display), bảng hiển thị phụ (Terminal Display) và trên Counter Terminal cho nhân viên và khách hàng cùng biết đến lượt. Đồng thời hệ thống loa đọc số cung phát ra số vé đó.

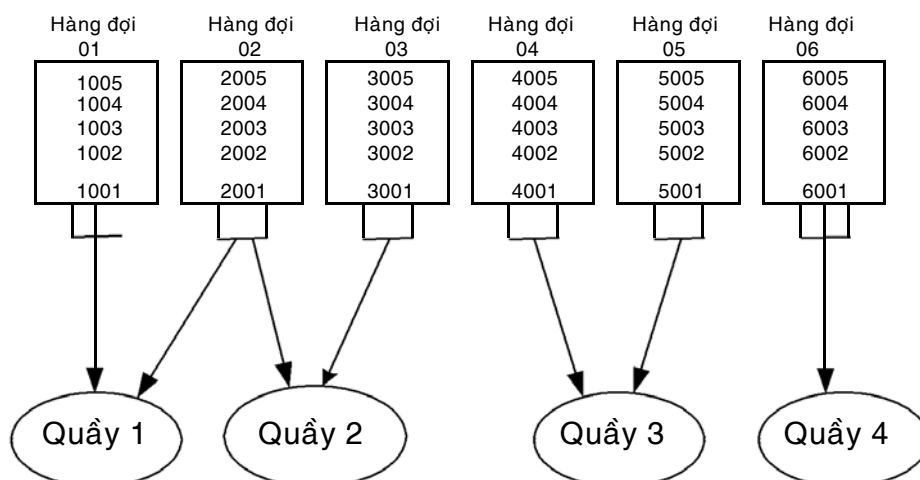
• **Bước 3 (giao dịch)**

Nhân viên giao dịch và khách hàng thực hiện giao dịch tại quầy, nếu muốn chuyển đổi các số vé đến quầy khác nhân viên phục vụ bấm nút chuyển đổi đến quầy cần chuyển số vé. Số vé đó sẽ được đặt vào trong hàng đợi của quầy chuyển đến.

Nhân viên bấm *Next* để tiếp tục gọi khách hàng kế tiếp.



**Một quầy có thể phục vụ nhiều dịch vụ**



Mỗi dịch vụ có thể có một hàng đợi riêng, mỗi quầy có thể lấy vé từ nhiều hàng đợi

## MỘT SỐ THUỘC TÍNH KHÁC..

- Nhắc nhở khi có một khách hàng mới, các counter được đánh thức dựa trên dịch vụ
- Lưu tự động với chức năng recall
- Recall bằng tay.
- Back về các số đã gọi
- Forward tiếp tục các số đã Back
- Repeat lập lại số hiện tại
- Call gọi một số bất kỳ theo dạng phục vụ **VIP** hoặc ưu tiên
- Chuyển dịch vụ giữa các quầy.
- Phát thông báo ra loa
- Giới hạn số lượng giao dịch nếu cần.

**Phần mềm sử dụng :** Phần mềm sử dụng cho hệ QMS được lập trình bằng ngôn ngữ C++, VBA và VB 6.0 sẽ bao gồm 02 phần : phần nền là một phần mềm điều khiển các thiết bị phần cứng, quản lý hệ thống các bo mạch, các ROM BIOS, các đèn Led Matrix hay màn hình hiển thị LCD, quản lý các luồng dữ liệu trên hệ điều hành đa nhiệm Windows, Phần thứ 2 là cơ sở dữ liệu (Access, MS SQL Server) để tạo các báo cáo (Reports), các đóng gói (Setup) và giao diện thân thiện cho người sử dụng. Cơ sở dữ liệu hoàn toàn có thể kết nối và chạy được với chế độ Client/Server như SQL Server (phần thứ hai là tùy chọn theo từng khách hàng). Ngôn ngữ giao diện phần mềm hiện tại là Anh/Việt, có thể mở rộng cho đa ngôn ngữ khi Khách hàng có nhu cầu

Queue Management System - QMS

**HỆ THỐNG QUẢN LÝ HÀNG ĐỢI**  
 QUEUE MANAGEMENT SYSTEM (QMS)  
**DIỆN LỰC GIA ĐÌNH- ĐIỆN LỰC TP.HCM**  
 Số 01 Phan Đăng Lưu, Quận Bình Thạnh, Thành Phố Hồ Chí Minh

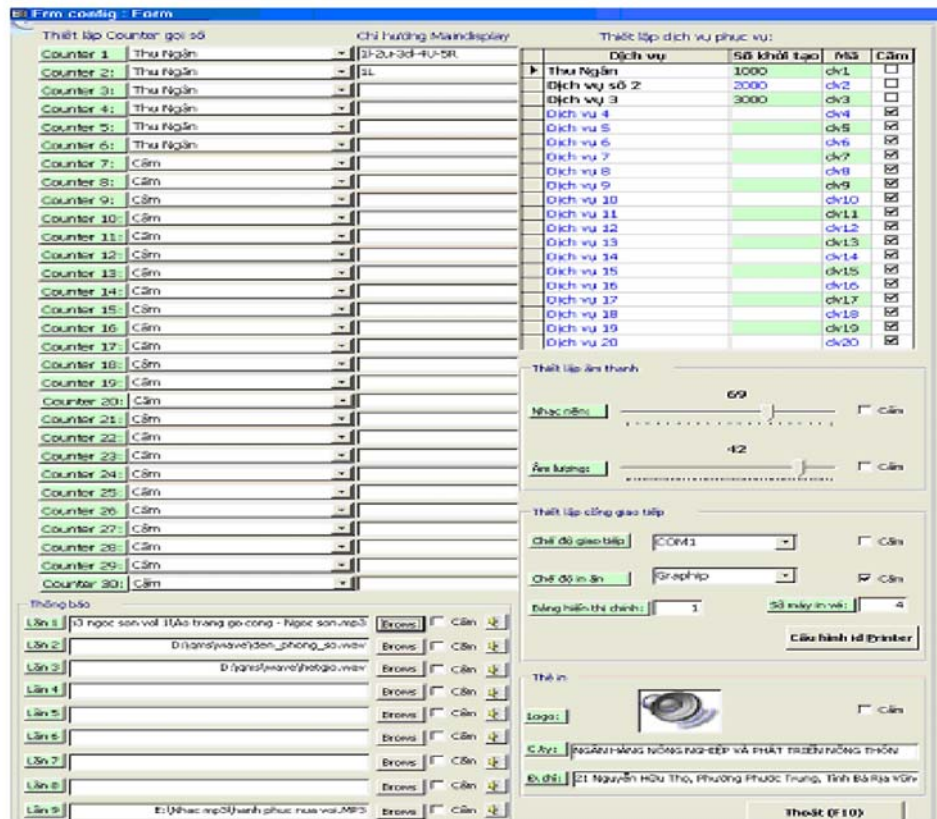
Hôm nay, Ngày: 17/04/2006  
 Giờ: 9:24:54 AM

	Quầy	Số vé	Quầy	Số vé	Số T.Tư	Số K.tạo	Số P.vụ	Vé
Dịch vụ 1:	Counter 1	1010	Counter 16:	3010	1028	1000	1011	...
Dịch vụ 2:	Counter 2:	1011	Counter 17:	3009	2018	2000	2005	...
Dịch vụ 3:	Counter 3:	2001	Counter 18:	3004	3020	3000	3010	...
Dịch vụ 4:	Counter 4:	2002	Counter 19:	2005	4006	4000	4002	...
Dịch vụ 5:	Counter 5:	3001	Counter 20:	2004	5010	5000		...
Dịch vụ 6:	Counter 6:	3002	Counter 21:		6009	6000		...
Dịch vụ 7:	Counter 7:	3003	Counter 22:		7010	7000		...
Dịch vụ 8:	Counter 8:	2003	Counter 23:		8009	8000		...
Dịch vụ 9:	Counter 9:	4001	Counter 24:		9006	9000		...
Dịch vụ 10:	Counter 10:	4002	Counter 25:					...
Dịch vụ 11:	Counter 11:	3005	Counter 26:					...
Dịch vụ 12:	Counter 12:	3006	Counter 27:					...
Dịch vụ 13:	Counter 13:		Counter 28:					...
Dịch vụ 14:	Counter 14:	3007	Counter 29:					...
Dịch vụ 15:	Counter 15:	3008	Counter 30:					...
Dịch vụ 16:								...
Dịch vụ 17:								...
Dịch vụ 18:								...
Dịch vụ 19:								...
Dịch vụ 20:								...

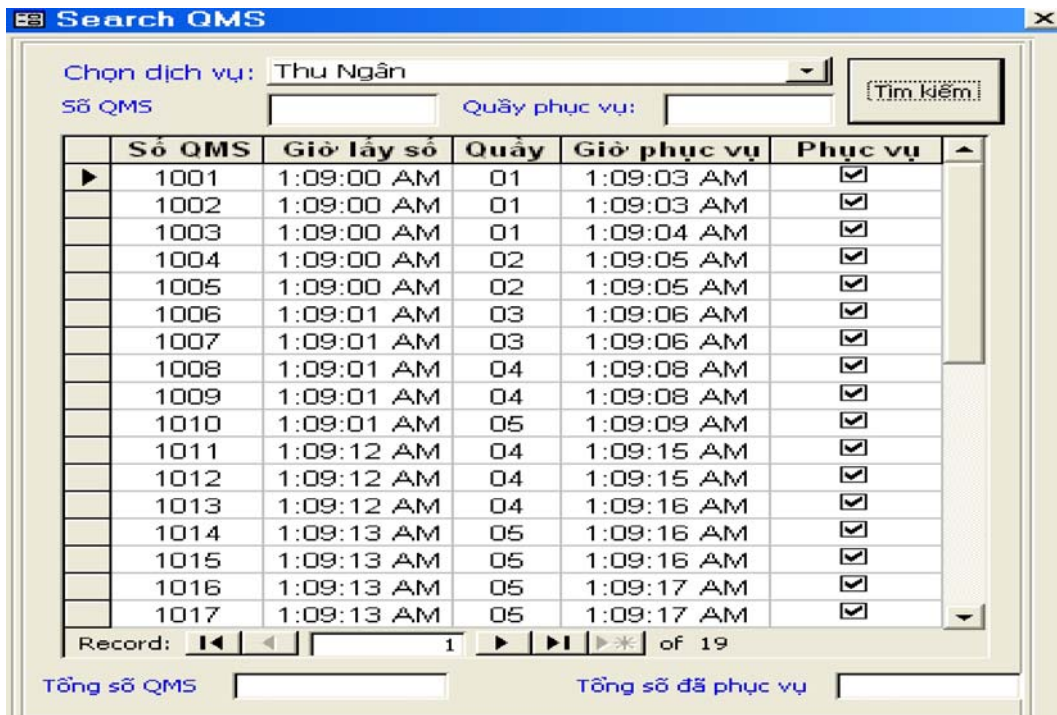
Liên hệ: Công ty CP CÔNG NGHỆ SỐ ĐẠI VIỆT- DAVISOFT - Điện thoại: 0908.198.246; Web: www.davisoft.com.vn - www.davisoft.vn; Email: davisoft@daiviet.vn About

## MÀN HÌNH ĐIỀU KHIỂN QUEUE MANAGEMENT SYSTEM QMS- DAVISOFT

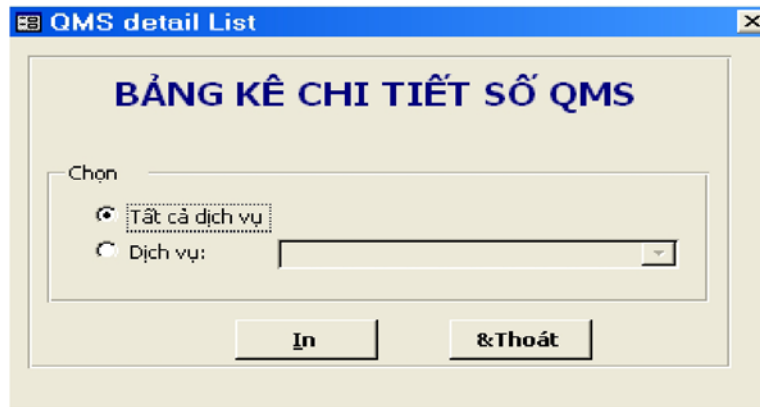




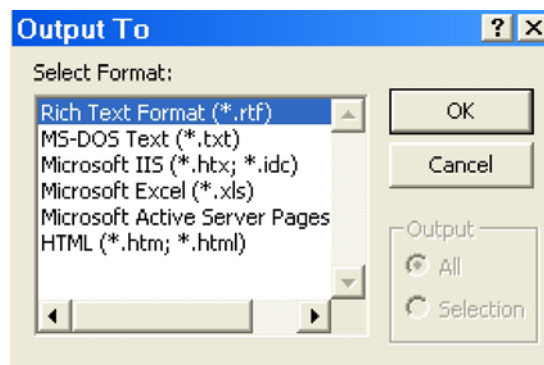
MÀN HÌNH CẤU HÌNH QMS-DAVISOFT



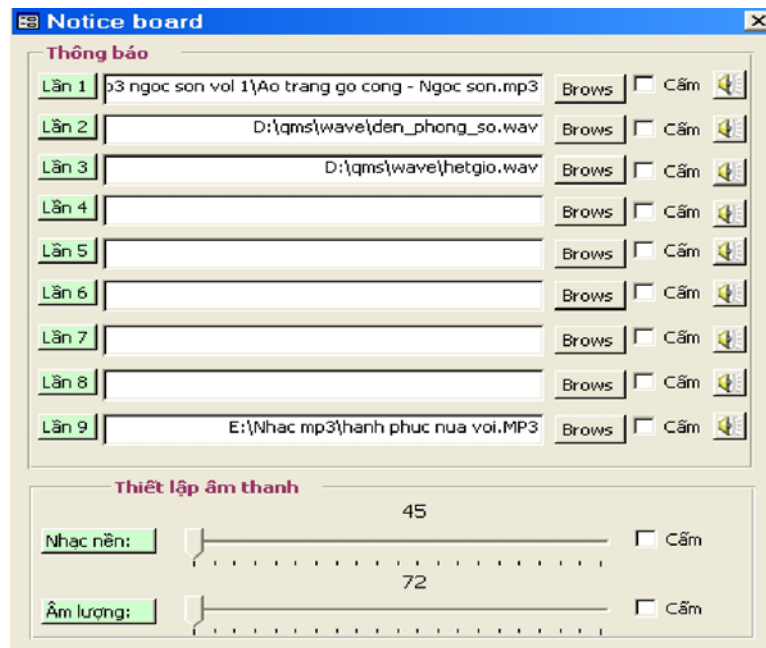
TÌM KIẾM SỐ QMS-DAVISOFT

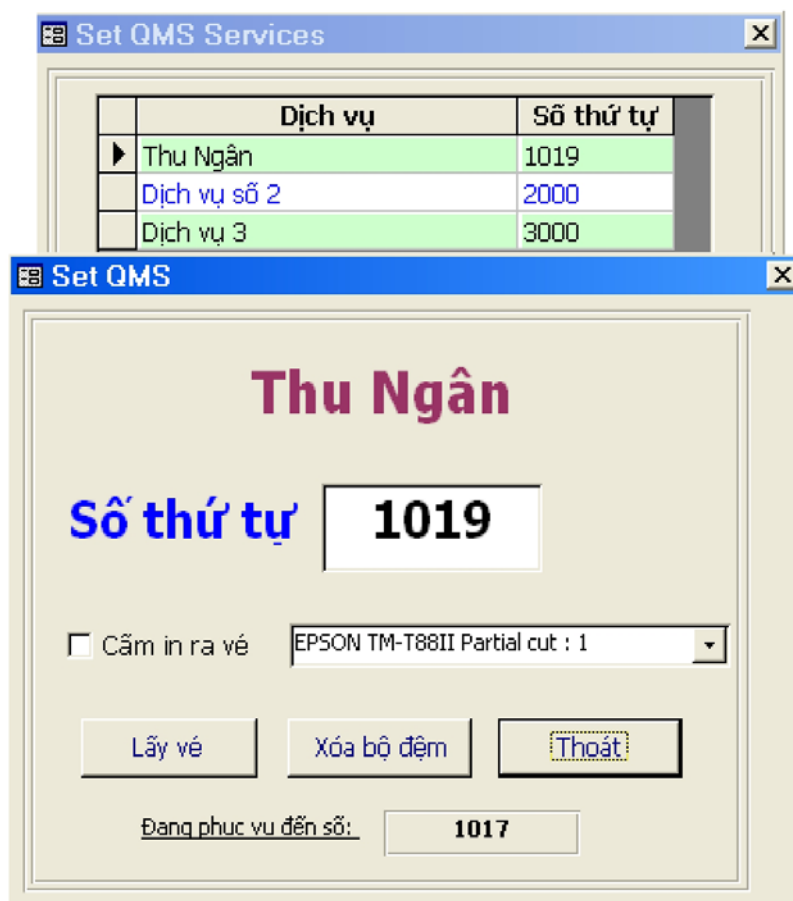


### BÁO CÁO THỐNG KÊ QMS-DAVISOFT



### KẾT XUẤT – LƯU TRỮ SỐ LIỆU QMS-DAVISOFT





### ĐẶT LẠI SỐ THỨ TỰ QMS-DAVISOFT

#### 6. KHẢ NĂNG MỞ RỘNG – QUẢN LÝ TẬP TRUNG CỦA HỆ QMS-DAVISOFT.

Hệ thống có thể mở rộng ra 2<sup>9</sup> quầy phục vụ (Counter Terminal), 2<sup>6</sup> dịch vụ, nhiều loa âm thanh, hệ thống có thể nối mạng máy tính với mạng LAN/WAN của Công ty, quản lý được từ máy chủ.

Đối với phần mềm: có thể kết nối với Server, có thể chạy các chế độ Client/Server để cập nhập, truy cập các dữ liệu đã nhập.

7. THÔNG SỐ KỸ THUẬT QMS-DAVISOFT.

**COMPUTER MANAGEMENT**

**BỘ ĐIỀU KHIỂN TRUNG TÂM  
DAVISOFT\_QMS\_HUB**



**MULTIMEDIA + SPEAKER**

Sound card : 2.1  
Speaker: 2.1 or higher  
Support connect: âm li or Center multimedia



**TICKET PRINTER**

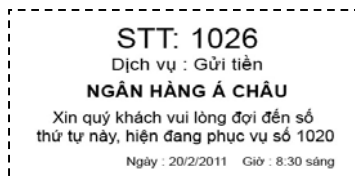
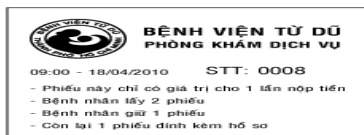
Type : Thermal printer  
Queue no. size :  
Printing : Line thermal dot printing  
Speed :62.5 mm/sec (max)  
Input : 240 VAC, 50/60Hz  
Power : 100W (typical)  
Connect Jack: RJ4

**Remark:** Không cần cài driver cho máy in, vẫn giao tiếp tốt và Font chữ tiếng việt có dấu, theo công nghệ giao tiếp máy in QMS300 của Malaysia



**DIMENSION(mm)**

- Counter Terminal: 110(L)x165(W)x50(H)
- Ticket Printer : EP/SS
- Main display : 335mm x 450mm x 45mm



**COUNTER TERMINAL**

Display type: LCD  
No. of digits: 16 char x 2Row  
Digit size: 20 x 70 mm  
Casing: FE  
Connect Jack: RJ45



**COUNTER DISPLAY**

Display type: Led Matrix  
No. of digits: 4  
Digit size: 61mm  
Frame:FE  
Connect Jack: RJ45



**MAIN DISPLAY**

Display type: Led Matrix  
No. of digits: 16char + Direct  
Digit size: 61mm  
Casing: FE  
Size: 335mm x 450mm x 45mm  
Speed: 115200bps  
Rows: 3rows + Decal Label  
Roll: yes  
Connect Jack: RJ4



STT: 1099			
BIÊN LỰC HẢI CHÂU 391 Trưng Nữ Vương, Quận Hải Châu, TP Đà Nẵng			
Xin Quý Khách hàng vui lòng chờ gọi đến số điện thoại này, hiện tại đang phục vụ đến số: 1099			
Ngày: 17-07-10 Giờ: 3:25:59 PM			
Mã:	PP01000101777	100.331	
Mã quận:	AAE	159	
TT Đay Nghề & GT Việc: I am			
STT	Kỳ	Nam	Số tiền
1	1/7	2007	7,914
2	1/7	2007	40,738
3	1/7	2006	31,814
Mã:	PPU000038650	245.832	
Mã quận:	AAP	0063	
Trình Thị Hoàng Long			
ST	Kỳ	Nam	Số tiền
4	1/7	2010	345,832
Mã:	PP01000127177	207.203	
Mã quận:	AJK	012	
Trần Dũng Sĩ			
ST	Kỳ	Nam	Số tiền
5	1/7	2010	207,208
Mã:	PP01000370800	241.354	
Mã quận:	AAS	0083	
Chau Van Thanh			
ST	Kỳ	Nam	Số tiền
6	1/7	2010	24,420
7	1/7	2010	112,208
8	1/7	2010	104,722
<b>Tổng cộng:</b>			794,717

**DATA LINK**

Type : RS232 & RS485  
Cable : 4 pair UTP cable

**VOICE**

Type : Digital voice Synthesizer  
Speaker :8 Ohm

**QMS-DAVISOFT- Version 2.0**

<http://www.davisoft.com.vn> Trang 12

Email: [info@davisoft.com.vn](mailto:info@davisoft.com.vn) – Tel (08) 54 300 888 – 54 300 999 –  
ĐD: 0908 198 246 - 0949 099 888

## 8. CHẾ ĐỘ BẢO HÀNH – BẢO TRÌ – HẬU MÃI.

- Toàn bộ hệ thống QMS-DAVISOFT được bảo hành trong vòng 12 tháng, bao gồm các thiết bị phần cứng, phần mềm hoàn toàn miễn phí.
  - Đối với các thiết bị phần cứng, phần mềm : thời gian phúc đáp là 01 giờ sau khi nhận được các thông báo lỗi từ khách hàng trong TPHCM thời gian xử lý là 60 phút, Ngoài tỉnh thời gian giải quyết sự cố là 24h.
  - Trường hợp các hỏng hóc không thể xử lý được ngay trong ngày, thì DAVISOFT sẽ lắp đặt cho mượn ngay một thiết bị tương đương để đảm bảo hệ thống hoạt động liên tục, các thiết bị hư hỏng sẽ mang về xưởng công ty DAVISOFT bảo trì hay sửa chữa sau khi kiểm tra kỹ có nhân viên kỹ thuật mang trả lại
  - Nếu hỏng hóc do lỗi sản xuất DAVISOFT sẽ đổi ngay một thiết bị mới cho khách hàng mà không cần thêm bất kỳ chi phí nào.
  - DAVISOFT sẽ miễn bảo hành các thiết bị hư hỏng do: côn trùng, thiên tai, điện làm cháy, sử dụng sai kỹ thuật, khách hàng tự sửa chữa, mất tem bảo hành DAVISOFT.
  - Trong suốt thời gian sử dụng QMS-DAVISOFT khách hàng được tư vấn, hướng dẫn sử dụng miễn phí.
  - Khi sử dụng QMS\_DavisoftPro, Khách hàng sẽ nhận một tài liệu hướng dẫn sử dụng và một Disk CDRom Software chương trình để cài đặt.
  - Địa chỉ liên lạc: 12-14 Đường 9A, Khu Dân Cư Trung Sơn, BC, TP,HCM
  - CellPhone: 0908.198.246 (Mr Phong) – 0917 27 80 01
  - Email: [info@davisoft.com.vn](mailto:info@davisoft.com.vn) hoặc [hvphong@davisoft.com.vn](mailto:hvphong@davisoft.com.vn)
  - Webiste: [www.davisoft.com.vn](http://www.davisoft.com.vn); [www.davisoft.vn](http://www.davisoft.vn)
- Tất cả các Khách hàng Davisoft đã lắp đặt từ năm 2008 trở về trước nếu còn trong thời gian bảo hành, nếu Khách hàng có yêu cầu Davisoft sẽ nâng cấp toàn bộ hệ thống cũ thành toàn bộ hệ thống mới sau này, Davisoft luôn luôn quan tâm đến Khách hàng.
  - Tất cả Các Khách hàng sau khi hết thời gian Bảo Hành, mà muốn thay đổi hệ thống mới, Davisoft sẽ tính với chi phí bằng ½ chi phí ban đầu.
  - Đối Khách hàng ở tỉnh, Davisoft sẽ tặng cho Khách hàng (01 Counter Terminal hay 01 SubDisplay) khi sử dụng QMS-Davisoft.

**Lưu ý:** Đối với Các Điện Lực TPHCM, Hệ thống QMS-Davisoft kết hợp với phần mềm QMS + CMIS của điện lực, và Davisoft sẽ support tốt cho bất kỳ các chi nhánh điện lực TPHCM về các phần mềm sau:

- Phần mềm giao tiếp lấy số QMS quầy phát vé tại quầy nhập
- Quầy thu tiền dựa trên số QMS, Mã khách hàng, mã quyền, Phiên, Lộ trình và các phiên có đợt (Phiên công quyền)
- Quầy quản lý hoá đơn Chẵn / Lẻ
- Báo cáo hàng ngày thu tiền, Hoàn thu, kết sổ chuyển ngày ...

- Quản lý đóng cắt điện, và phí đóng cắt điện
- Quản lý tính năng suất thu ngân viên lưu động
- Setup+Management Server tại phòng thu ngân

TẬP ĐOÀN ĐẠI VIỆT – DAI VIET GROUP [www.DaiVietGroup.vn](http://www.DaiVietGroup.vn)

CTY CP CÔNG NGHỆ SỐ ĐẠI VIỆT - [www.DAVISOFT.com.vn](http://www.DAVISOFT.com.vn)

[Đặc tính kỹ thuật của hệ thống xếp hàng download về](#) [Click here](#)

Trân trọng kính chào



BỘ KHOA HỌC VÀ CÔNG NGHỆ  
CỤC SỞ HỮU TRÍ TUỆ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

**GIẤY CHỨNG NHẬN  
ĐĂNG KÝ NHÃN HIỆU**  
Số: 160389

**Davisoft®**

Chủ Giấy chứng nhận: CÔNG TY CỔ PHẦN CÔNG NGHỆ SỐ ĐẠI VIỆT (VN)  
12-14 Đường 9A, KDC Trung Sơn, Bình Chánh, Thành phố Hồ Chí Minh.  
Số đơn: 4-2009-19174  
Ngày nộp đơn: 09.09.2009  
Cấp theo Quyết định số: 5070/QĐ-SHTT, ngày: 23.03.2011.  
Có hiệu lực từ ngày cấp đến hết 10 năm tính từ ngày nộp đơn (có thể gia hạn).

KT CỤC TRƯỞNG  
PHÓ CỤC TRƯỞNG

CỤC SỞ HỮU TRÍ TUỆ  
CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

VN 4-0160389

Trần Hữu Nam

**CÔNG TY TNHH GIÁM ĐỊNH HÀNG HÓA BÁCH VIỆT**  
BACH VIET INSPECTION Co. LTD

187 Xã Việt Nghệ Tĩnh, P.17, Q. Bình Thạnh, TP. HCM, Việt Nam  
Tel : 84-8-38405649 Fax : 84-8-38405632  
Email : havocontrol@hcm.viet.vn

Số : 39246/BAVI  
Ngày : 08/09/2010

Chung thư giám định về : **Tên Hàng – Chất Lượng**

Người yêu cầu : Công ty Cổ Phần Công Nghệ Số Đại Việt – Davisoft  
Địa chỉ : 12-14 Đường 9A, KDC Trung Sơn, Bình Chánh, Tp.HCM  
Tên hàng : Hệ thống xếp hàng tự động OMS  
Số lượng : 01 hệ thống  
Ngày yêu cầu giám định : 08/09/2010

**KẾT QUẢ GIÁM ĐỊNH**

Theo yêu cầu của Công ty Cổ Phần Công Nghệ Số Đại Việt – Davisoft ngày 08/09/2010, chúng tôi giám định viên Bavocontrol đã có mặt tại 12-14 Đường 9A, KDC Trung Sơn, Bình Chánh, Tp.HCM để tiến hành giám định hệ thống xếp hàng tự động nêu trên.  
Tại thời điểm giám định, chúng tôi tiến hành ghi nhận các thông tin trên hệ thống, kiểm tra tình trạng và chất lượng, tham khảo các tài liệu liên quan. Kết quả:

1. **Tên thiết bị – Số lượng:**

STT	Tên hàng	Số lượng	Thông số kỹ thuật
1	Bảng hiển thị chính	01 cái	- Display type: Led Matrix/ Led 7 đoạn - Digit size: 61mm - Connect jack: RJ45
2	Bảng hiển thị tại quầy	01 cái	- Display type: Led Matrix/ Led 7 đoạn - Digit size: 61mm - Connect jack: RJ45
3	Hộp điều khiển tại quầy	01 Hộp	- Display type: LCD/ Led 7 đoạn - Connect jack: RJ45
4	Bàn phím kỹ thuật – chọn dịch vụ	01 cái	- Ticket printer: Brnch/ Samsung/ Epson/ Citizen
5	Hộp điều khiển trung tâm	01 hộp	- Interface: RS232/RS485 - Speed: 38.200bps - Connect Jack: RJ45
6	Loa phát âm	01 cái	

2. **Tình trạng:** Tại thời điểm giám định hệ thống xếp hàng tự động mới 100%.

3. **Chất lượng:** Tại thời điểm giám định, chúng tôi tiến hành thử vận hành hệ thống và nhận thấy hệ thống xếp hàng tự động hoạt động tốt, các thiết bị thuộc hệ thống có chất lượng tốt.

Giám định viên: **ĐANG ĐÌNH TUẤN**  
CÔNG TY TNHH GIÁM ĐỊNH HÀNG HÓA BÁCH VIỆT  
NGUYỄN VĂN ĐỨC  
NGUYỄN VĂN ĐỨC

## **Tham khảo thêm: dự án tiêu biểu Davisoft năm 2011**

### **DaviBUS : Hệ thống lấy số tự động trên Xe Bus - TPHCM**

Davisoft là công ty đầu tiên triển khai hệ thống lấy vé xe buýt tự động trên xe buýt. Hệ thống này đã được thử nghiệm và chạy thử từ năm 2009. Cho đến năm 2011. DaviBUS đã triển khai cho 02 tuyến xe lớn của TP.HCM là:

Tuyến số 39 chạy trên Đại Lộ Võ Văn Kiệt mang tên Cố Thủ Tướng Võ Văn Kiệt (tuyến chạy từ Bến Thành - Võ Văn Kiệt - Bến xe Miền Tây và ngược lại)

Tuyến số 1 chạy từ Chợ Bến Thành - Trần Hưng Đạo - BX Chợ Lớn là chuyên xe buýt Xanh thân thiện đầu tiên tại Việt Nam chạy bằng khí thiên nhiên CNG thay vì bằng dầu Diesel nhằm giảm bớt gây ô nhiễm môi trường.

Qua 2 tuyến trên Davisoft đã thực hiện cung cấp thiết bị DaviBUS in vé tự động trên xe buýt và CSDL được kết xuất đến máy tính để tích hợp thành hệ cơ sở dữ liệu tổng thể để đưa ra các báo cáo nhanh và các hiệu quả về quản trị và điều hành xe tại bất kỳ nơi nào, vị trí nào. Ngoài ra Davisoft cung cấp và lắp đặt toàn bộ các bản điện tử trước xe để thông báo lộ trình xe chạy và các bảng điện tử mã số tuyến để hành khách dễ theo dõi và quan sát từ xa

#### **Góc báo chí:**

<http://www.samco.com.vn/index.php?module=news&function=detail&id=1174>

<http://tuoitre.vn/Chinh-tri-xa-hoi/Moi-truong/453142/Buyt-xanh-than-thie-moi-truo-80ng.html>

<http://dantri.com.vn/c20/s20-512260/dua-21-xe-buyt-than-thien-moi-truong-vao-hoat-dong.htm>

<http://www.google.com.vn/search?hl=en&q=buyt%20than%20thien&um=1&ie=UTF-8&sa=N&tab=iw>



Sáng 24/8, Sở Giao thông Vận tải TP HCM phối hợp với Công ty TNHH Một thành viên xe khách Sài Gòn (SaigonBus) đã khai trương tuyến xe buýt mới trên đại lộ Võ Văn Kiệt.



Sáng 26/8, sau gần 3 năm nghiên cứu và thí điểm, Sở Giao thông Vận tải TP HCM cùng công ty Saigonbus đã khai trương tuyến xe buýt xanh (sử dụng khí nén thiên nhiên CNG) đầu tiên tại Việt Nam chạy tuyến số 1, Bến Thành - bến xe Chợ Lớn.







Các kỹ thuật viên của công ty Davisoft đang tiến hành lắp đặt hệ thống lấy số tự động trên xe bus



Davibus - Hệ thống lấy số tự động trên xe buýt một sản phẩm của trí tuệ việt do công ty Davisoft triển khai.

Vé xe buýt: (Nút màu đỏ) áp dụng cho đi xe buýt bằng tiền mặt

Phiếu đi xe buýt (Nút màu xanh) áp dụng cho Khách hàng đi xe buýt bằng phiếu (phiếu lượt, phiếu tháng...)

## **Một số Khách hàng tiêu biểu Davisoft gần đây nhất**

### **Davisoft triển khai các hệ thống QMS sau:**

1. Điện lực Thủ Đức: Mr. Cảnh, Ms. Hoàng
2. Điện lực Thủ Thiêm: Mr. Hùng, Ms. Khanh
3. Điện lực Sài Gòn: Ms. Loan, Mr. Đoàn
4. Điện lực Gò Vấp: Ms. Trang
5. Điện lực Chợ Lớn: Mr. Tài, Ms. Hương
6. Điện lực Tân Phú: Mr. Bình, Mr. Long
7. Điện lực Bình Phú: Ms. Liên, Mr. Khánh
8. Điện Lực Bình Chánh: Mr. Đạo, Mr. Long, Mr. Hoàng
9. Điện Lực Củ Chi: Mr. Châu, Ms. Ý
10. Điện Lực Tân Thuận: Ms. Nga
11. Điện Lực Gia Định: Ms. Phương, Ms. Diệp
12. Điện Lực Tân Bình: Ms. Châu
13. Điện Lực Phú Thọ: Mr. Chánh
14. Điện Lực Hóc Môn: Ms. Loan
15. Bệnh viện ĐHYD Tp.HCM: Mr. Trí
16. Phòng Khám NANCY: Mr. Huy
17. Điện lực Hải Châu - Đà Nẵng
18. Điện lực Liên Chiểu - Đà Nẵng
19. Điện lực Sơn Trà - Đà Nẵng
20. Điện lực Thanh Khê - Đà Nẵng
21. Điện lực Cẩm Lệ - Đà Nẵng
22. Phòng Đào tạo trường Đại học Kinh tế TP. HCM: Mr Long
23. Trung tâm bảo hành Canon Công ty Lê Bảo Minh: Mr Thắng
24. Trường Cao Đẳng Nguyễn Tất Thành: Mr An
25. Hệ thống Công ty Dịch vụ Viễn thông Vinaphone: Mr Phúc
26. Ủy Ban Nhân nhân Quận Gò Vấp: Mr Tuấn
27. Hệ thống gọi xe thông minh Diamond Plaza
28. Bảng giá các cửa hiệu xăng dầu ĐBSCL
29. Hệ thống lấy số tự động và điều khiển xe nâng Nhà máy VTC Bình Dương
30. Hệ thống lấy vé in tự động trên xe Bus TPHCM, tuyến 152 thử

nghiệm

31. Cung cấp và lắp đặt hệ thống QMS một cửa các huyện tỉnh Sóc Trăng
32. Cung cấp và lắp đặt hệ thống QMS Ủy Ban nhân Dân Quận Gò Vấp
33. Cung cấp và lắp đặt hệ thống QMS bệnh viện Di Linh - Lâm Đồng
34. Cung cấp và lắp đặt hệ thống QMS bệnh viện Đà Lạt - TP Đà Lạt
35. Một vài bệnh viện ở Hà Nội
36. Bệnh viện Đa Khoa Quỳnh Lưu - Thanh hóa
- 37. Hệ thống bảng điện tử + Led tuyến xe BUS TP.HCM**
- 38. Hệ thống lấy vé tự động trên xe BUS TP.HCM**  
**([http://davisoft.com.vn/Info.aspx?news\\_id=230](http://davisoft.com.vn/Info.aspx?news_id=230) )**
39. Hệ thống QMS Bệnh Viện Q8 Tp.HCM
40. Hệ Thống QMS Phòng Khám Nancy Quận Tân Phú

**Davisoft thực hiện các website sau:**

Sàn giao dịch Bất Động Sản Online: <http://www.davireal.net>

Phần mềm quản lý Sàn giao dịch Bất Động Sản: <http://www.davires.com>

Sàn tên miền: <http://www.santenmien.net>

Sàn Slogan: <http://www.sanslogan.net>

Thiết kế mẫu hóa đơn: <http://www.thietkemauhoaddon.net>

Điện mặt trời: <http://www.dienmattroivn.com>

Công ty CP Tư vấn Xây dựng công trình Thủy bộ Miền Nam: <http://www.sudewat.com>

Công ty kiểm định xây dựng Sài gòn [www.scqc.com.vn](http://www.scqc.com.vn)

Khánh phương Shop: <http://www.khanhphuongshop.com>

Shop thời trang SUMI [www.sumishop.com.vn](http://www.sumishop.com.vn)

Shop thời trang Queen [www.queenfashionshop.com.vn](http://www.queenfashionshop.com.vn)

Bệnh viện Chợ rẫy TP.HCM: <http://www.choray.vn>

Tổng Công ty Xây dựng Số 1 – CC1: <http://www.cc1.net.vn>

Sở Xây Dựng TP.HCM: <http://www.constructiondpt.hochiminhcity.gov.vn/>

Công ty CP Đầu tư hạ tầng kỹ thuật TP.HCM: <http://www.cii.com.vn>

Tập đoàn Đại Việt: <http://www.daivietgroup.vn>

Công ty CP Tư vấn thiết kế xây dựng: <http://www.cidcovn.com>

Thực phẩm Thiên Long: <http://www.thucphamthienlong.com>

Máy tính Ptoft [www.ptsoft.com.vn](http://www.ptsoft.com.vn)

Trang trí nội thất [www.trangtrinothat.vn](http://www.trangtrinothat.vn)

Trang trí nội thất Đồng Nai [www.longthaofurniture.vn](http://www.longthaofurniture.vn)

Du lịch Thiên Nhiên Xanh: <http://www.greennature.com.vn>  
Công ty Bảo vệ Phú Hưng Thịnh: <http://www.phtsecurity.com>  
Công ty trang trí nội thất Ý Nga <http://www.ynga.com.vn>  
Công ty Cổ phần Công nghệ Lê Phụng: <http://www.lephung.vn>  
Tổng lộc Computer: <http://www.tongloc.com.vn>  
Công ty Tin học Phúc Nguyên: <http://www.thitruongvitinh.com>  
Công ty Tin học Lan Anh [www.ilacomputer.com](http://www.ilacomputer.com)  
Ila Computer NEWS <http://news.ilacomputer.com>  
Ila Computer Thị Trường CNTT [www.thitruongCNTT.com](http://www.thitruongCNTT.com)  
Công ty TNHH Mai Trung: <http://www.maitrung.com>  
Công ty Tin học Toàn tâm: <http://www.toantamcomputer.com>  
Cửa Hàng CNTT PT Shop [www.ptsoft.com.vn](http://www.ptsoft.com.vn)  
Công ty TNHH Công nghệ và Phần mềm Nam Á: <http://www.namasoft.asia>  
Công ty Cổ phần Công nghệ cao Vĩnh tường: <http://www.baobi.com.vn>  
Công ty Cổ phần Tư vấn Tài chính và Đầu tư AFI: <http://www.afi.com.vn>  
Công ty TNHH Công nghệ và Phần mềm Nam Á: <http://www.namasoft.asia>  
Trung tâm Anh ngữ Gia Việt: <http://www.trungtamgiaviet.edu.vn>  
Cty TNHH Kỹ Thuật Điện Tự Động Hóa Sài Gòn: <http://www.sgtech.net.vn>  
Công ty TNHH Thương mại Dịch vụ Duy An: <http://www.inkythuatso.asia>  
Công ty TNHH DV TM XNK Hồng Nghi: <http://www.mdfhongnghi.vn>  
Apas Việt Nam: <http://www.apas.vn>  
**Trung tâm ngoại ngữ Cần thơ** [www.trungtamgiaviet.edu.vn](http://www.trungtamgiaviet.edu.vn)  
**Công ty CP Giám định Nam Việt:** <http://www.navicontrol.com.vn>  
Phụ kiện vi tính: <http://www.phukien.info>  
Dream nail & Day spa: <http://www.dreamdayspavn.com>  
Sea View Residence: <http://www.seaviewresidence.com>  
Pet shop at USA: <http://www.mjuniqueboutique.com>  
Davisoft USA [www.davidesign.us](http://www.davidesign.us)  
Công ty CP Kiểm Định Xây Dựng Tuấn Lộc: <http://www.xaydungtuanloc.com>  
Công ty Futa JSC: <http://www.futajsc.vn>  
Công ty TNHH An Khang Sài Gòn: <http://www.ankhangsaigon.vn>  
Xây dựng Phát Hưng <http://phathung.davires.com>  
Gạch men Cao Cấp Ý Nga [www.ynga.com.vn](http://www.ynga.com.vn)  
Hóa chất Nano: [www.hoachatnano.com.vn](http://www.hoachatnano.com.vn)  
Shop BynBo [www.bynboshop.com](http://www.bynboshop.com)

Nữ Hoàng Trang sức [www.nuhoangtrangsuc.com.vn](http://www.nuhoangtrangsuc.com.vn)

IT Solution <http://vdd.davires.com>

Nồi hơi MaRuse <http://miura.davires.com>

Camera Lê Quang [www.lqcamera.com](http://www.lqcamera.com)

Thực phẩm Thiên Long [www.caotieuho.com](http://www.caotieuho.com)

Trang trí nội thất [www.trangtrinoithat.vn](http://www.trangtrinoithat.vn)

Nội Thất Long Thảo [www.longthaofurniture.vn](http://www.longthaofurniture.vn)

Sàn giao dịch Bất Động Sản Online: <http://www.davireal.net>

Phần mềm quản lý Sàn giao dịch Bất Động Sản: <http://www.davires.com>

Sàn tên miền: <http://www.santenmien.net>

Sàn Slogan: <http://www.sanslogan.net>

Thiết kế mẫu hóa đơn: <http://www.thietkemauihoadon.net>

.....V.V.....

*Trân trọng kính chào!*

**Tập Đoàn Đại Việt - DaiVietGroup**

**CTY CỔ PHẦN CÔNG NGHỆ SỐ ĐẠI VIỆT – DAVISOFT**