

ĐẶC TÍNH KỸ THUẬT HỆ THỐNG XẾP HÀNG CHỜ GỌI SỐ

1./ Bàn phím điều khiển quầy:

1.1./ Tính năng

- Được trang bị màn hình hiển thị LCD có thể hiển thị số và chữ.
- Phần hiển thị số: Hiển thị số thứ tự đang giao dịch, số của các phím nhấn (0...9), các số bị nhỡ lượt được hệ thống lưu lại...
 - Hiển thị được các trạng thái quầy giao dịch như chữ: “Close”, “Turn on”, “Open”,
 - Hiển thị hệ thống Menu lệnh của quầy giao dịch như chữ: “Vị trí”, “Ngôn ngữ”, “Quầy”, “Vn”, “En”, “Fr”, “Trái”, “Phải”, “Trên”, “Dưới”...
 - Gồm 16 phím bấm (bao gồm 10 phím số, 10 phím chức năng, trong đó có 04 phím vừa là phím số vừa là phím chức năng), tích hợp đầy đủ các chức năng: Gọi khách hàng kế tiếp; Hoàn tất phục vụ một khách hàng; Gọi lại một khách hàng với số lần tùy ý; Lưu lại khách hàng để hệ thống gọi lại sau; Gọi một khách hàng bất kỳ; Chuyển khách hàng đến quầy/dịch vụ khác.
 - Cho phép xem số lượng khách hàng đã phục vụ, số lượng khách hàng còn đang chờ.
 - Cho phép đăng nhập/ đăng xuất hệ thống; Trạng thái tạm ngưng tạm ngưng làm việc.

1.2./ Đặc tính kỹ thuật:

- Màn hình: Kích thước 70x20mm, gồm 2 dòng, hiển thị nhiều trạng thái và tín hiệu của hệ thống, 1 dòng text, 1 dòng hiển thị số quầy và hàng đợi kế tiếp
- Phím: 16 phím bấm loại nút nhấn, chống rung tốt

- Giao tiếp RS485, tốc độ 115200bps hoặc cao hơn, truyền xa hơn 1000m
- Nguồn nuôi: 5V, 100mA
- Kích thước: Kiểu dáng gọn 136 x 94 x 25mm (Dài x Rộng x Cao)
- Vỏ hộp: Tất cả nhựa bóng láng, màu sắc đẹp màu bạc + mạ đồng chống bám bụi

2./ Bảng hiển thị quầy:

2.1./ Tính năng

- Hiển thị bằng Led ma trận điểm.
- Hiển thị được số thứ tự được mời lên giao dịch (04 số).
- Hiển thị được chữ “Tạm nghỉ/Close” khi quầy đó khai báo tạm nghỉ.
- Hiển thị được chữ “Cảm ơn/Thank you” khi phục vụ xong 1 khách hàng.
- Hiển thị được chữ “Kính chào/Welcome” khi hệ thống bắt đầu phục vụ khách hàng.
- Tích hợp các hiệu ứng đẹp mắt khi chuyển sang số thứ tự mới.

2.2./ Đặc tính kỹ thuật:

- 6 leds ma trận, kích thước mỗi led: 60x60mm (Dài x Rộng)
- Kích thước mỗi điểm: 5mm. Khoảng cách giữa 2 điểm tính từ tâm: 8mm
- Giao tiếp RS485, tốc độ 115200bps hoặc cao hơn, truyền xa hơn 1000m
- Nguồn nuôi: 5V, 600mA
- Kích thước: 460 x 340 x 40mm (Dài x Rộng x Cao)
- Vỏ hộp: Sắt sơn tĩnh điện, màu đen nhám

3. Bảng hướng dẫn chính:

3.1./ Tính năng

- Hiện thị số 03 lượt giao dịch gần nhất bằng Led ma trận điểm: Số thứ tự (04 số), số quỳ (02 số), mũi tên chỉ hướng đi (04 hướng: Trái, Phải, Trên, Dưới).

- Tích hợp các hiệu ứng đẹp mắt khi chuyển sang số thứ tự mới.

- Số dòng hiển thị có thể tăng, giảm.

- Có thể hiển thị dòng thông báo ngắn

3.2./ Đặc tính kỹ thuật:

- 8 leds ma trận, kích thước mỗi led: 60x60mm (Dài x Rộng)

- Kích thước mỗi điểm: 5mm. Khoảng cách giữa 2 điểm tính từ tâm: 8mm

- Giao tiếp RS485, tốc độ 115200bps hoặc cao hơn, truyền xa hơn 1000m

- Nguồn nuôi: 5V, 600mA

- Kích thước: 460 x 340 x 40mm (Dài x Rộng x Cao)

- Vỏ hộp: Sắt sơn tĩnh điện, màu đen nhám

4. Hộp điều khiển:

4.1./ Tính năng

- Kết nối các thiết bị của hệ thống với máy vi tính.

- Một hộp điều khiển cho phép kết nối tối đa 512 thiết bị.

- Cho phép kết nối nhiều hộp điều khiển để có được hệ thống lớn hơn.

4.2./ Đặc tính kỹ thuật:

- Bộ điều khiển kết nối đến máy tính qua cổng COM chuẩn Rs232

- Có thể kết nối đến 2⁹ thiết bị

- Các thiết bị đều cắm vào bất kỳ port nào trên bộ điều khiển để tiện cho bảo hành hay sửa chữa sau này

5. Điều khiển cấp vé và Máy in nhiệt:

5.1./ Tính năng

- Tự động in vé thứ tự khi nhấn phím.

- Số lượng phím nhấn (dịch vụ) được thiết kế theo yêu cầu (chuẩn là 8 hoặc 16 dịch vụ).

- Có báo hiệu hết giấy in, hoặc báo lỗi bằng đèn (hoặc bằng âm thanh nếu có gắn thêm bộ âm thanh).

- Cho phép thiết lập lại dãy số thứ cho từng dịch vụ (từ 0->9999). Cho phép cài đặt ngưng phát vé theo số lượng hoặc theo thời gian cho từng dịch vụ.

- Dùng máy in nhiệt tốc độ in cao hơn 200mm/s, giấy in nhiệt giá thành thấp, dao cắt tự động, không bị kẹt giấy.

- Cho phép định dạng và thay đổi nội dung in trên vé ngay trong lúc hệ thống đang hoạt động.

- In vé thứ tự bằng nhiều thứ Tiếng: Việt, Anh, Pháp.

- Cho phép in Logo, tên dịch vụ và số quỳ dự kiến sẽ phục vụ trên vé thứ tự

- Cho phép in một hoặc nhiều liên vé cho một số thứ tự.

5.2./ Đặc tính kỹ thuật:

- Tính năng cho cắm các loại máy in trực tiếp đến máy tính không cần cài Driver mà in được Font Tiếng Việt có dấu

a./ Điều khiển cấp vé:

- Bàn phím: chuẩn 4 hoặc 8 hoặc 16 phím.

- Giao tiếp RS485, tốc độ 115200bps bps, truyền xa hơn 1km

- Nguồn nuôi: 5V, 90mA

- Kích thước: 210 x 180 x 280mm (Dài x Rộng x Cao)

- Vỏ hộp: Sắt sơn tĩnh điện, màu đen nhám

b./ Máy in nhiệt

- In nhiệt trên khổ giấy 75-80mm

- Tốc độ in: 200mm/s, dao cắt tự động.

- Sử dụng nguồn điện: 100-240VAC

- Kích thước: 145 x 195 x 148 (Rộng x Dài x Cao)
- Vỏ hộp: Nhựa trắng/đen

6. Bộ âm thanh:

6.1./ Tính năng

- Cho phép phát âm thanh mời khách hàng cho một quầy, nhóm quầy hoặc cho cả hệ thống bằng tiếng: Việt.
- Giọng đọc chuẩn, rõ ràng, thân thiện với người nghe.

6.2./ Đặc tính kỹ thuật:

- Âm thanh theo chuẩn wav, nghe rõ, truyền cảm
- Công suất lớn
- Giao tiếp RS485, tốc độ truyền dữ liệu cao, truyền xa hơn 1000m
- Dòng điện tiêu thụ nhỏ, tiết kiệm điện
- Vỏ hộp màu đen sang trọng
- Kích thước: 203 x 116 x 70mm

7. Phần mềm điều khiển hệ thống:

7.1./ Tính năng: Đáp ứng với hệ thống

7.2./ Đặc tính kỹ thuật:

- Phần mềm có giao diện đẹp, hỗ trợ ngôn ngữ: Việt, Anh. Sử dụng font Unicode.
- Giao diện phần mềm hiển thị được:
 - + Tình hình giao dịch theo nhân viên gồm: Mã nhân viên, tên nhân viên, số quầy, tên dịch vụ, số thứ tự khách hàng đang phục vụ, số lượt khách hàng đã phục vụ, thời gian phục vụ khách hàng nhanh nhất, lâu nhất.

+ Tình hình giao dịch theo dịch vụ gồm: Tên dịch vụ, số lượng khách hàng còn đang chờ phục vụ, số thứ tự khách hàng đang phục vụ, số lượng khách hàng đã phục vụ, tổng số khách hàng.

+ Màn hình giao diện này cho phép cài đặt nhiều máy tính có nối mạng khác nhau, phục vụ tốt cho công tác theo dõi, giám sát tình hình giao dịch, xem các báo cáo thống kê của hệ thống tại nhiều phòng ban khác nhau trong cùng thời gian.

+ Vận hành được trên nhiều loại cơ sở dữ liệu như: MS SQL, MS Access...

+ Phần mềm dùng bộ đọc theo tiêu chuẩn của Windows.

+ Tự động backup dữ liệu phòng khi hư hỏng hoặc mất điện, không làm mất thông tin và không ảnh hưởng đến thứ tự xếp hàng của hệ thống.

- Cho phép xóa tất cả các vé đã cấp, đăng xuất tất cả nhân viên bất kỳ lúc nào khi hệ thống đang hoạt động.

- Phần mềm cho phép cài đặt:

+ Cổng COM kết nối thiết bị phân cứng; Tốc độ truyền tín hiệu; Loại cơ sở dữ liệu.

+ Soạn thảo thông tin của đơn vị, tên, địa chỉ, điện thoại, logo..

+ Cài đặt các dịch vụ phục vụ khách hàng: Dãy số thứ tự, giờ bắt đầu, giờ kết thúc lấy vé thứ tự cho từng dịch vụ.

+ Các tùy chọn tiện ích của hệ thống như: Thông báo hết vé thứ tự bằng âm thanh hoặc in ra giấy; Gọi khách hàng đến quầy theo thứ tự thời gian hoặc ưu tiên; Kiểu phát âm thanh mời khách hàng bằng giọng nói hoặc chuông; Chế độ tự động phân khách hàng đến quầy; Sử dụng dãy số thứ tự liên tục cho tất cả các dịch vụ hoặc phân đoạn dãy số thứ tự cho từng dịch vụ.

+ Cài đặt các nhân viên sử dụng hệ thống: Một nhân viên có thể được phân quyền phục vụ một hay nhiều dịch vụ; mức độ ưu tiên của các dịch vụ được phục vụ bởi nhân viên đó.

+ Soạn thảo, định dạng lại mẫu vé thứ tự của hệ thống, tùy chọn in Tiếng Việt có dấu trên vé thứ tự, cài đặt số lượng liên vé được in ra cho một lần lấy số thứ tự ngay trong lúc hệ thống đang hoạt động.

- Phần mềm cho phép xem, in các báo cáo thông kê của hệ thống: bảng biểu hoặc biểu đồ

+ Báo cáo thời gian đăng nhập/đăng xuất (bắt đầu làm việc/kết thúc làm việc) của từng nhân viên trong ngày hoặc từ ngày... đến ngày...

+ Báo cáo tổng hợp theo từng nhân viên/dịch vụ, trong ngày hoặc từ ngày... đến ngày gồm: Tên nhân viên/tên dịch vụ, số khách hàng đã phục vụ, thời gian trung bình phục vụ một khách hàng, thời gian khách hàng đợi từ lúc lấy vé thứ tự đến khi được phục vụ.

+ Báo cáo chi tiết theo từng nhân viên/dịch vụ, trong ngày hoặc từ ngày... đến ngày gồm: Tên nhân viên/dịch vụ, số quầy làm việc, số dịch vụ, các số thứ tự đã phục vụ, thời gian đến quầy, thời gian phục vụ, thời gian kết thúc phục vụ, thời gian chờ của từng khách hàng.

+ Báo cáo theo khách hàng, trong ngày hoặc từ ngày... đến ngày gồm: Số thứ tự khách hàng, tên nhân viên phục vụ, số quầy phục vụ, số dịch vụ, thời gian đến quầy, thời gian phục vụ, thời gian kết thúc phục vụ, thời gian chờ.

+ Tích hợp sẵn trình giúp đỡ (help), hướng dẫn người quản trị hệ thống cách cài đặt, cách sử dụng hệ thống theo từng danh mục, mạch lạc, dễ hiểu.

+ Cho phép cấu hình mở rộng các quầy như khóa / mở quầy.

+ Cấu hình các quầy cho các loại dịch vụ khác nhau

+ Cấu hình các dịch vụ phát sinh hay mở rộng dịch vụ

+ Đặt biệt cho đặt lại số QMS (số thứ tự) khi cần

+ **Đảm bảo phần mềm giao tiếp tốt hệ thống thu tiền hiện tại thông qua số QMS như các tính năng của hệ thống tại Điện lực như sau:**

- Phần mềm giao tiếp lấy số QMS quầy phát vé tại quầy nhập
- Quầy thu tiền dựa trên số QMS, Mã khách hàng, mã quyền,

Phiên, Lộ trình và các phiên có đợt (Phiên công quyền)

- Quầy quản lý hoá đơn Chẵn / Lẻ
- Báo cáo hàng ngày thu tiền, Hoàn thu, kết sổ chuyển ngày
- Quản lý đóng cắt điện, và phí đóng cắt điện
- Cho phép nạp lại hàng chờ để phù hợp số QMS với phần mềm CMIS hay QMS Quầy (liên kết phần mềm thu tiền điện CMIS)

- Phần mềm có dung lượng nhỏ, gọn, vận hành trên hệ điều hành Window với máy tính có cấu hình tối thiểu Pentium III 733MHz, Ram 128Mb có cổng COM và sound card. Cho phép cài đặt chế độ tự khởi động khi khởi động máy vi tính.

- Với hệ thống giúp đỡ và các Menu lệnh được sắp xếp hợp lý, dễ hiểu, người quản trị hệ thống dễ dàng cấu hình lại toàn bộ hoạt động hệ thống mà không cần đến chuyên gia.

- Cho phép cập nhật phiên bản phần mềm mới miễn phí qua mạng Internet.

- Dễ dàng nâng cấp thành hệ thống xếp hàng với tính năng cao cấp hơn.

TẬP ĐOÀN ĐẠI VIỆT – DAI VIET GROUP - www.DaiVietGroup.vn

CTY CP CÔNG NGHỆ SỐ ĐẠI VIỆT - www.DAVISOFT.com.vn

Địa chỉ : 12-14 Đường số 9A, Khu dân cư Trung Sơn, BC, TP.HCM

Tel: (84 8) 54.300.888 – Fax: (84 8) 54.300.999

CellPhone: 0908.198.246 (Mr Phong)

Email: info@davisoft.com.vn hoặc hvphong@davisoft.com.vn

[Qui trình hoạt động và tài liệu hướng dẫn sử dụng hệ thống xếp hàng QMSPro Davisoft <<Click here>>](#)

Trân trọng kính chào

